



Maconomy Helpdesk Hibajegy-kezelő modul

Integrált megoldás
Maconomy felhasználók számára



TRL Hungary Kft.
www.trl.hu

maconomy



Maconomy Helpdesk:
események,
bejelentések, igények
és hibák hatékony
menedzsmentje
a Maconomy ERP
megoldásba integrálva.

A Maconomy ERP megoldás

A Maconomy egy teljes körűen integrált vállalatirányítási rendszer, amely a projektalapon működő szolgáltatócégek folyamatait támogatja.

A Maconomy fejlett pénzügyi, kontrolling és projektmenedzsment támogató funkciókkal rendelkezik, amelyek kifejezetten az iparág igényei alapján lettek kialakítva.

A Maconomy ügyfelei

A Maconomy felhasználói a professzionális szolgáltatócégek minden szegmensében megtalálhatók: marketing-kommunikációs ügynökségek, könyvvizsgáló- és adótanácsadó irodák, jogi irodák, tanácsadó cégek, informatikai fejlesztőcégek, mérnöki és tervezőirodák, K+F+I szervezetek.

Egy dolog közös bennük: mind projekt- és ügyfél központú szervezetek.

Már tíz fős kisvállalkozásoktól a vezető nemzetközi nagyvállalatokig minden méretű szervezet megtalálható ügyfeleink között.

Hibajegykezelés a Maconomyban

A sztenderd Maconomy disztribúció nem tartalmaz olyan komponenst, amely az ERP megoldás használata során előforduló bejelentések kezelésére alkalmas.

Megoldásunk: Maconomy Helpdesk

A TRL Hungary Kft. által kifejlesztett, a Maconomy vállalatirányítási rendszerrel együttműködő Maconomy Helpdesk alkalmazás lehetővé teszi az ügyfél bejelentések integrált kezelését.

A Maconomy Helpdesk elsődleges célja, hogy a Maconomy üzemeltetését végző szervezetek hibajegykezelő tevékenységét támogassa az ügyfelekkel folytatott kommunikáció során, azok hatékony és nyomon követhető kiszolgálása érdekében.

Maconomy Helpdesk: Integrált hibajegy-kezelő megoldás

A Maconomy Helpdesk funkciói

A Maconomy használata során a felhasználók az általuk észlelt eseményeket telefonon, e-mailben, vagy az online felületen bejelenthetik a Maconomy támogató szervezetnek.

A Maconomy Helpdesk hibajegykezelő egy-egy bejelentés kezelésének teljes folyamatát és az ahhoz tartozó kommunikáció nyilvántartását támogatja. A megoldás fontos jellemzője, hogy szorosan integrálódik a Maconomy ERP megoldáshoz.

A hibajegyekből a Maconomyban automatikusan munkaszám keletkezik, így a bejelentések és az elvégzett feladatok összevetése rendkívül egyszerű. Emellett a hibajeggyel kapcsolatban folytatott összes kommunikáció a Maconomy belső is megtekinthető, leegyszerűsítve a folyamat áttekintését.

TRL Hungary Kft.

A TRL Hungary Kft. (www.trl.hu) 2000. óta a Maconomy vállalatirányítási rendszer disztribútora Magyarországon, 2004. óta pedig a régióban.

Alapos iparágsspecifikus tudással rendelkező rugalmas szakértői csapatunk számos országban, több mint 60 szervezetnél végrehajtott sikeres implementációja garantálja a gyors és problémamentes rendszerbevezetést és működtetést.

A TRL Hungary Kft. szolgáltatásai kiterjednek a bevezetésen túl a Maconomy kiegészítő fejlesztésére, testreszabására, támogatására és karbantartására.

TRL Hungary Kft.
1036 Budapest
Tímár utca 5.
+36 1 388 9850
www.trl.hu
sales@trl.hu

További információk:

TRL Hungary Kft.
1036 Budapest,
Tímár utca. 5.
+36 1 388 9850
www.trl.hu
sales@trl.hu

"A Maconomy szinte valós időben mutatja cégünk teljesítményét. Így jobb és proaktív üzleti döntéseket tudunk hozni."

Bret Tushaus, Eppstein Uhen Architects

"A projektmenedzsment alkalmazás az összes fontos projekt, ügyfél és kapcsolati adatunkat egy adatbázisba integrálta."

Connie Haakinson, Durrant

"A TRL Hungary Kft. csapata rendkívül nagy segítség volt, ismerték a szolgáltató, ezen belül pedig a reklámügynökségi szektor specifikumait. Így nem kellett megtanítanunk nekik a cégcsoport működését, elmagyarázni, hogy miben térünk el, egy például hagyományosan termelő vállalat folyamataitól."

Winkler Katalin, LOWE G&K

"Olyan megoldást kerestünk, amellyel időmegtakarítás érhető el, minden üzleti folyamatunkra komplex megoldással szolgál az új üzleti lehetőségek adminisztrációjától kezdve a projektek tervezésén át a számlázásig és a könyvelésnek való adatfeladásig, valamint rugalmas riportozási lehetőséget ad a vezetők számára."

Páczai Csaba, OTP Hungaro-Projekt Kft.